

PREGUNTAS FRECUENTES – TU NEGOCIO EN LÍNEA 2026

1. ¿Qué es Tu Negocio en Línea 2026?

Tu Negocio en Línea 2026 es un programa del Ministerio TIC que brinda acompañamiento, formación y asesoría especializada a comerciantes, MiPymes, unidades productivas del sector agro y economía popular, para fortalecer sus capacidades digitales y mejorar su estrategia comercial en internet.

2. ¿Cuál es el objetivo del programa?

Fortalecer las habilidades digitales y comerciales de los negocios colombianos para que puedan mejorar su visibilidad, comercialización y presencia digital, haciendo uso estratégico de herramientas digitales e inteligencia artificial.

3. ¿A quién está dirigido el programa?

Está dirigido a:

- Comerciantes
- Micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes)
- Unidades productivas del sector agro
- Economía popular y comunitaria

En todo el territorio nacional, con prioridad en zonas rurales, municipios categoría 5 y 6 y municipios PDET.

4. ¿Dónde puedo registrarme?

El registro se realiza únicamente a través del formulario oficial de inscripción, disponible en los canales institucionales del proyecto y del Ministerio TIC.

5. ¿Tiene algún costo inscribirse o participar en el programa?

No.

La inscripción, la formación y el acompañamiento son totalmente gratuitos y no requieren intermediarios.

6. ¿Qué beneficios ofrece Tu Negocio en Línea 2026?

Los beneficiarios recibirán:

- Acompañamiento especializado en fortalecimiento digital.
- Asesorías grupales e individuales con expertos.
- Formación práctica en comercio digital, marketing digital y uso de herramientas de inteligencia artificial.
- Orientación para mejorar la visibilidad y comercialización de productos o servicios.
- Acceso a una vitrina virtual para promoción del negocio.

7. ¿El programa entrega una tienda virtual?

No.

Tu Negocio en Línea 2026 no entrega tiendas virtuales.

El enfoque del programa es el acompañamiento, la formación y el fortalecimiento de las capacidades digitales del negocio.

8. ¿Qué aprenderé durante el programa?

Aprenderás a:

- Diseñar estrategias para llegar a más clientes en internet.
- Mejorar la visibilidad de tu negocio en canales digitales.
- Usar herramientas digitales e inteligencia artificial para apoyar tu gestión comercial.
- Fortalecer tus canales digitales y estrategias de venta en línea.

9. ¿Cómo se utiliza la inteligencia artificial en el programa?

La inteligencia artificial se utiliza como una herramienta de apoyo para:

- Crear contenidos digitales
- Optimizar descripciones y mensajes comerciales
- Apoyar la toma de decisiones comerciales
- Mejorar la visibilidad y promoción del negocio

No se requieren conocimientos previos en IA.

10. ¿Cuánto dura el programa?

La duración del programa será informada al inicio del proceso de acompañamiento y depende de la ruta de formación asignada.

Durante este tiempo, los beneficiarios deberán participar activamente en las actividades programadas.

11. ¿Qué tipo de acompañamiento recibiré?

Recibirás:

- Sesiones virtuales grupales
- Sesiones virtuales individuales
- Acceso a contenidos digitales
- Seguimiento al desarrollo de las actividades del programa

12. ¿Qué requisitos debo cumplir para inscribirme?

- Ser mayor de edad.
- Ser persona natural o jurídica colombiana.
- Tener un negocio activo en Colombia o representar una MiPyme.
- Tener acceso a correo electrónico e internet.
- Contar con conocimientos básicos en el manejo de redes sociales.
- Disponer de tiempo para participar en el proceso de acompañamiento.

13. ¿Puedo postularme si participé en versiones anteriores del programa?

No.

No pueden participar personas que hayan sido beneficiarias en ediciones anteriores de:

- Tu Negocio en Línea
- 

- Vende en Línea
- Vende Digital (línea de tiendas virtuales)

14. ¿El programa es virtual o presencial?

El acompañamiento se realiza principalmente de manera virtual, lo que permite la participación desde cualquier región del país.

15. ¿En qué horarios se desarrollan las sesiones?

Los horarios serán flexibles y se definirán mediante una plataforma de agendamiento, de acuerdo con la disponibilidad del beneficiario y del equipo formador.

16. ¿Necesito conocimientos avanzados para participar?

No.

Solo se requieren conocimientos básicos en el uso de correo electrónico y redes sociales.

17. ¿Qué debo hacer para culminar exitosamente el programa?

- Participar en las sesiones grupales e individuales.
- Revisar y desarrollar los contenidos asignados.
- Cumplir con los entregables del proceso.
- Registrar asistencia y diligenciar las encuestas de satisfacción.

18. ¿Recibiré algún certificado?

Los beneficiarios que cumplan con los requisitos y finalicen el proceso podrán recibir una constancia de participación, según lo establecido en el programa.

19. ¿Cómo me entero de los resultados de mi inscripción?

La información sobre el estado de tu inscripción será enviada al correo electrónico registrado en el formulario oficial.

20. ¿Dónde puedo resolver dudas adicionales?

A través de los canales oficiales del proyecto:

- Micrositio del programa
- Redes sociales oficiales
- Canales de atención definidos por el proyecto